

## 平成29年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	平成31年4月26日
-------	------------

## 1 指定管理者概要

施設名	別海町ふるさと交流館		
所在地	別海町別海141番地の100		
施設概要	宿泊室12室、洗面、便所(男女別)2か所、リネン庫2か所、大研修室、小研修室、レストラン、特別室、調理室、食品庫、男子浴室、女子浴室、休憩室、売店、事務室、機械室、温泉設備、エレベーター1基		
指定管理者	名称	株式会社郊楽苑	
	代表者	代表取締役 藤代 幹良	
	所在地	別海町別海141番地の100	
指定期間	平成27年 4月 1日～平成30年 3月31日		
指定管理者の業務	別海町ふるさと交流館の管理・運営		
町の所管課	産業振興部商工観光課		
	電話	0153-75-2111(内線 1622)	
	E-mail	<a href="mailto:syoukou@betsukai.jp">syoukou@betsukai.jp</a>	

## 2 指定管理者による自己評価

評価	当社は平成21年より当該施設を運営している実績と経験を活かし、利用者への事故・怪我等のない安全安心な施設の提供及び町民サービスの向上を充実させました。
今後について	入浴施設は改修してありますが、他老朽化してきている施設及び備品等の改修を強く希望します。

## 3 町(所管課)の総合評価

評価	関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。また、町内唯一の公共浴場としての役割を理解し、適切に管理・運営がなされていた。 自主事業の開発等にも意欲的に取り組んでおり、町の観光においても重要な施設として適切な管理運営がなされていた。
指摘事項	建築後25年以上が経過しており、施設設備等の経年劣化が進んでいるため、綿密な点検保守を実施し、修繕が必要な場合は、規模に応じて所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。

#### 4 管理運営状況に係る個別評価

<p>評価欄への記入内容</p> <p>◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた</p> <p>○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた</p> <p>×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった</p> <p>特記事項への記入内容</p> <p>特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載</p>
---

##### (1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	源泉汲み上げポンプ湯量不足により開館時間が11時30分となっているが、現状の施設設備では最善である。
法令の遵守の状況	◎	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	—	該当なし
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	○	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	○	
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	○	
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	◎	
重要事項の変更の届出状況	○	
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	○	施設設備の経年劣化があるため対応に苦慮していた
備品の管理状況	○	経年劣化による故障等があるため対応に苦慮していた
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	○	

苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

## 5 他の事業評価実施状況

### (1)セルフモニタリング

自主点検状況	施設保守点検等随時行われており、適切であった。
--------	-------------------------

### (2)定期モニタリング

定期報告状況	月刊事業報告書が遅滞なく提出され、内容も適切であった。
--------	-----------------------------

### (3)随時モニタリング

実地調査 状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	8回	4月18日	(株)高橋工業	浴室空調機温水ポンプ故障交換
		4月18日	(株)加藤電気	機械室マグネットスイッチ交換
		5月18日	(株)北日本コンサル釧路支店	温水ボイラー修理
		9月20日	材料のみ購入	露天風呂囲い破損
		11月28日	山下建設(株)	ポンプ小屋表土すきとり工事
		3月27日	(株)三共工務店	カーテンウォール上部屋根除雪工事
		3月27日	協和建設工業(株)	薪ボイラー漏水修理
3月30日		(株)北日本コンサル釧路支店	地下タンク清掃	
実施結果				
建物及び設備の経年劣化等による破損等があるが、適切に点検・報告等の対応をしていた。				

### (4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	概ね計画どおり遂行されていた。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	従業員については、宿泊部門とサービス部門の兼任をするなど業務の効率化及び勤務体制の効率化に努めていた。 併せて、少ない人数での勤務体制でありながら、サービスの向上に努めていた。