

## 平成30年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和元7月31日
-------	----------

## 1 指定管理者概要

施設名	別海町マルチメディア館	
所在地	別海町別海旭町47番地1	
施設概要	高度情報通信社会に対応した地域情報化による、町民生活の向上と地域活性化を図るための施設	
指定管理者	名称	株式会社オーレンス
	代表者	代表取締役 高橋 武靖
	所在地	野付郡別海町別海旭町48番地1
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで	
指定管理者の業務	施設の管理運営、維持管理、施設設備等の使用許可、施設使用料金の收受	
町の所管課	総務部総務課	
	電話	0153-75-2111(内線2121)
	E-mail	<a href="mailto:soumu@betsukai.jp">soumu@betsukai.jp</a>

## 2 指定管理者による自己評価

評価	<p>指定管理者の長年に渡る経験と実績により、スピード感ある民間事業者らしさを発揮した運営を行いました。</p> <p>平成30年度は時勢の流れに対応し「プログラム講座」を新たに実施しメディア館らしさについて実践しました。</p> <p>また「北海道ブラックアウト」時には、地域住民のスマートフォンへの充電に対する要求に柔軟に対応しメディア館ならではの存在感を出せました。</p>
今後について	<p>前年度に引き続き「プログラミング講座」を実施します。</p> <p>また「ワンコイン・パソコン講座」を開催し、地域住民のITリテラシーの向上の一助となります。</p> <p>併せて従来の「パソコン検定試験」の実施や「音楽スタジオの貸出」を行います。</p>

## 3 町(所管課)の総合評価

評価	<p>2020年から小学校でプログラミング教育が必修科目となること決定するなか、小学生や保護者にとって興味深い教室を本施設で開催したことは、施設の特性を生かした取り組み試みであった。</p> <p>また、ブラックアウト時のスマートフォン等への充電サービス対応も評価できる。</p>
指摘事項	<p>プログラミング教室は今後も、多くの小学生が参加しやすいように、開催回数を増やすなど、参加しやすい環境を心がけてほしい。また、これを機に、これまで施設を利用したことがなかった方へ、利用しやすい取組みを積極的に企画し、実施してほしい。</p>

#### 4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容 ◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた ○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた ×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった 特記事項への記入内容 特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載
--

##### (1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	-	該当なし
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	○	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	○	
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	-	該当なし
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	-	該当なし
重要事項の変更の届出状況	-	該当なし
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	○	
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	

自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	-	該当なし
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

## 5 他の事業評価実施状況

### (1)セルフモニタリング

自主点検状況	老朽化に伴う施設の改善を随時行いました。 またFreeWiFiの開放に伴う、利用者様の問い合わせ対応やサポートを実施しました。
--------	--

### (2)定期モニタリング

定期報告状況	毎月提出される月次報告書により、施設の利用状況や運営状況の点検、確認を行っている。
--------	---

### (3)随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	1回		9月12日	所管課
実施結果				
ブラックアウトを教訓に、非常用発電機を設置し、長時間の停電へ対応可能な環境を整えた。				

### (4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	施設清掃委託内容を見直すことにより、清掃委託料の支出を抑えることが出来たが、施設使用料と自主事業の収入減及び暖房用燃料費等の施設管理費の支出増により、損失が出ることとなった。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	自主事業に意欲的に取り組んでおり、施設利用者の拡大・増加に努めている。