

令和元年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日

令和2年7月30日

1 指定管理者概要

施設名	別海町ふれあいランド	
所在地	別海町別海141番地の1	
施設概要	別海町グリーンランド(ステージ、広場)、別海町ふれあいキャンプ場広場(管理棟、売店、コインランドリー2基、トイレ2基、ごみ置き場、駐車場、炊事場2棟、野外炉18基、テントサイト、オートサイト、コンセント盤3基、残灰投棄炉、遊戯広場)	
指定管理者	名称	別海町観光開発公社
	代表者	曾根 興三
	所在地	別海町野付63番地
指定期間	平成29年 4月 1日～令和4年 3月31日	
指定管理者の業務	(1)施設の管理に関する業務 (2)施設の運営に関する業務 (3)施設の経営管理に関する業務 (4)その他法律等により義務づけられている書類の作成と関係機関への提出 (5)その他の業務	
町の所管課	産業振興部商工観光課	
	電話	0153-75-2111(内線 1621)
	E-mail	syoukou@betsukai.jp

2 指定管理者による自己評価

評価	今年は、ホームページやツイッターを活用しての情報発信に力を入れたこともあり、利用者を増加させる事が出来ました。施設の修復及び場内整備などについては、お客様からは高評価をいただきリピーター客が増加傾向にあります。また、無料区域と有料区域の柵を設置し、防犯面でも安全確保が可能となり苦情やトラブルなどの対策が出来ました。
今後について	毎年お客様から言われる事として、フリーWi-Fi設置の要望があります。お客様が利用しやすい施設としては必要なことかと思えます。また、施設の備品で老朽化が進んでいる物などもありますので、今後も修繕をしっかりと行いたいと思います。

3 町(所管課)の総合評価

評価	関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。また、施設、設備等の修繕を随時行い、大きな修繕等があった場合は随時町に報告し、協議により修繕を行っていた。定期的な清掃、草刈及び塗装等を行い施設が美化され、自主事業の軽食をはじめ1人当たりの消費額の向上にも努めていた。
指摘事項	建築後20年以上が経過していることから、設備等の経年劣化が進んでいるため、修繕が必要な場合は、規模に応じて事前に所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。

4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容 ◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた ○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた ×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった 特記事項への記入内容 特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

(1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	-	該当なし
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	○	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	○	
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	-	事例なし
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況	○	キャンプ場の利用料金等の見直し、料金の増額を図った。
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	◎	外部委託による施設管理、保守点検のほか、職員の定期的な見回りにより、早期修繕等適切に管理をおこなっていた。
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	◎	定期的な清掃のほか、職員による草刈り等の環境整備や定期的な見回りにより、適切に管理を行っていた。
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	○	施設内の節電やごみの分別等、環境への配慮に努めていた。

苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

自主点検状況	別海町より借りている軽トラックの老朽化が進んでおり、特に荷台部分が腐食が激しいので、早めの修理が必要だと思います。
--------	---

(2)定期モニタリング

定期報告状況	セルフモニタリングシートが遅滞なく提出され、内容も適切であった。
--------	----------------------------------

(3)随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	7回	5月31日	松本	施設状況確認用務
		6月15日	松本	施設状況確認用務
		7月23日	松本	施設状況確認用務
		8月21日	松本	施設状況確認用務
		9月17日	松本	施設状況確認用務
		10月1日	松本	施設状況確認用務
		10月29日	松本	施設状況確認用務
	実施結果			
	建物及び設備の破損等がある場合は、適切に報告・修繕等の対応をした。			

(4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	概ね計画どおり遂行されていた。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	バイクでの利用者が増加傾向にあり、一人のお客様でも利用しやすいように、テントスペースを区分するなどの工夫を行いました。