令和元年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和2年7月30日
-------	-----------

1 指定管理者概要

施設名	尾岱沼ふれあいキャンプ場	
所在地	別海町尾岱沼岬町66番地	
施設概要	中央管理棟、、バンガロー-A15棟、B1棟、水洗トイレ2基、グリルキャビン、炊事場3基、野外炉3基、物置、野外卓10基	
指定管理者	名称	株式会社別海町観光開発公社
	代表者	曾根 興三
	所在地	別海町野付63番地
指定期間	平成27年 4月 1日～令和2年 3月31日	
指定管理者の業務	(1)施設の管理に関する業務 (2)施設の運営に関する業務 (3)施設の経営管理に関する業務 (4)その他法律等により義務づけられている書類の作成と関係機関への提出 (5)その他の業務	
町の所管課	産業振興部商工観光課	
	電話	0153-75-2111(内線 1621)
	E-mail	syoukou@betsukai.jp

2 指定管理者による自己評価

評価	今年度は乗用式草刈機を導入して頂いた事により、効率良く芝の管理ができたと感じました。施設管理業務については自分で修理可能な部分は、全て修理塗装を行いました。イベントでは、潮干狩りフェスティバルの時に駐車場が足りなくなり、来場者にご迷惑をかける状況となりましたが今後は駐車場の確保等改善策を考えたいと思います。
今後について	キャンプ場内に倒木の影響により、現在してない場所があります。今後は倒木の撤去と有効活用する方法を検討し新たな顧客の獲得を目指します。施設の老朽化が進んでいますので、今まで以上に施設管理を徹底して参ります。

3 町(所管課)の総合評価

評価	施設の設置目的を踏まえ、関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。また、施設、設備等の修繕を随時行い、大きな修繕等があった場合は随時町に報告し、協議により修繕を行っていた。定期的な清掃、草刈を行うなど維持管理がされていた。
指摘事項	設備等の経年劣化が進んでいるため、修繕が必要な場合は、規模に応じて事前に所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。

4 管理運営状況に係る個別評価

<p>評価欄への記入内容</p> <p>◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた</p> <p>○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた</p> <p>×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった</p> <p>特記事項への記入内容</p> <p>特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載</p>

(1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	-	該当なし
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	○	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	○	
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	-	事例なし
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況	-	事例なし
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	◎	職員の定期的な見回りにより、早期修繕等適切に管理をおこなっていた。
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	定期的な清掃のほか、職員による草刈り等の環境整備や定期的な見回りにより、適切に管理を行っていた。
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	○	施設内の節電やごみの分別等、環境への配慮に努めていた。

苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

自主点検状況	バンガローB棟のデッキ部分の腐食が進んでいますので、早急に補修が必要だと思えます。災害時用に発電機が必要だと思えます。
--------	---

(2)定期モニタリング

定期報告状況	セルフモニタリングシートが遅滞なく提出され、内容も適切であった。
--------	----------------------------------

(3)随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	7回	5月22日	松本	施設状況確認
		7月5日	松本	施設状況確認
		8月19日	松本	施設状況確認
		9月26日	松本	施設状況確認
		10月21日	松本	施設状況確認
		11月15日	松本	施設状況確認
		12月18日	松本	施設状況確認
実施結果				
建物及び設備の破損等がある場合は、適切に報告・修繕等の対応をした。				

(4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	概ね計画どおり遂行されていた。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	バンガロー利用料金の改正も功を奏し、売り上げ増加につなげる事ができました。今後はSNSを活用し宿泊者増加に努めて参ります。