第1号様式（第5条関係）

令和元年度　指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和2年7月28日

1　指定管理者概要

施設名	別海町農漁村加工体験施設	
所在地	別海町別海132番地の2	
施設概要	（1）構造　鉄骨平屋建 （2）面積　893.7㎡ （3）施設　事務管理室、展示室、加工研修室A・B	
指定管理者	名称	株式会社べつかい乳業興社
	代表者	代表取締役社長　佐藤　次春
	所在地	別海町別海132番地の2
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者の業務	（1）別海町農漁村加工体験施設設置条例第3条各号に掲げる事業の計画及び実施に関する業務 （2）体験施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 （3）体験施設の施設等の利用承認に関する業務 （4）利用料金等の徴収に関する業務 （5）前各号に掲げるほか体験施設の管理のため必要な業務	
町の所管課	産業振興部農政課	
	電話	0153-75-2111（内線　1414）
	E-mail	nousei@betsukai.jp

2　指定管理者による自己評価

評価	施設及び設備の維持管理については、定期的な点検を適切に行うことで、施設の維持に努めた。 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月を休館とした影響で、利用人数は減少したが、それ以外は例年通りの利用状況で、ほぼ100%の稼働率であった。
今後について	人件費や燃料費の高騰による経費の増加で、収支状況が悪化したので、更なる経費の削減に努める。

3　町（所管課）の総合評価

評価	・協定書や仕様書に基づき、適切な管理が行われており、利用者にとって快適な施設環境を確保するため、施設の点検や修繕、清掃などが適切に行われている。
指摘事項	特になし

4　管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容
◎:　町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた
〇:　町が示した条件や内容が概ね達成されていた
×:　町が示した条件や内容が達成されていなかった
特記事項への記入内容
特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

（1）管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	〇	
法令の遵守の状況	〇	
適正な人員配置状況	〇	
従業員の労務環境確保の状況	〇	
障がい者の雇用状況（該当がある場合）	―	障害者の雇用条件なしのため対象外
従業員への教育・研修状況	〇	
緊急事態への対応状況	〇	
書類等の管理保存状況	〇	
報告書の提出状況	〇	
利用料金の取扱状況（該当ある場合）	〇	
利用料金の減免状況（該当ある場合）	－	該当なし
口座管理、経理の区分状況	〇	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	―	事例なし
付保する保険（保険加入を指定している場合）の状況	―	保険加入指定なしのため対象外
重要事項の変更の届出状況	〇	
施設の使用許可及び使用条件等の状況	〇	
施設、設備の保守管理状況	〇	
備品の管理状況	〇	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	〇	
自主事業の状況（選定時に提案があった場合のみ必須）	―	自主事業なしのため対象外

環境への配慮（町から事前に条件を示している場合のみ必須）	○	
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

５　他の事業評価実施状況

（1）セルフモニタリング

自主点検状況	施設や製造設備機器等の点検について、定期的に行っている。

（2）定期モニタリング

定期報告状況	農漁村加工体験施設に係る利用状況が、毎月、適切に報告されている。

（3）随時モニタリング

	実施回数	実施日	実施者	実施内容
実地調査状況	5回	7月4日	農政課	補修協議
		10月8日	農政課	現地調査
		11月8日	農政課	補修調査
		1月22日	農政課	現地調査
		3月18日	農政課	現地協議
	実施結果			
	新型コロナウイルス感染症の対応策などを指定管理者と協議のうえ実施した。			

（4）その他の状況

指定管理業務に関する財務状況（計画と実績の状況）	農漁村加工体験施設の収支状況はおおむね良好である。
その他の取組状況（運営に関する工夫）	特になし