

令和元年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和2年7月30日
-------	-----------

1 指定管理者概要

施設名	別海町ふるさと交流館	
所在地	別海町別海141番地の100	
施設概要	宿泊室12室、洗面、便所(男女別)2か所、リネン庫2か所、大研修室、小研修室、レストラン、特別室、調理室、食品庫、男子浴室、女子浴室、休憩室、売店、事務室、機械室、温泉設備、エレベーター1基	
指定管理者	名称	株式会社郊楽苑
	代表者	代表取締役 藤代 幹良
	所在地	別海町別海141番地の100
指定期間	平成30年 4月 1日～令和 3年 3月31日	
指定管理者の業務	別海町ふるさと交流館の管理・運営	
町の所管課	産業振興部商工観光課	
	電話	0153-75-2111(内線 1622)
	E-mail	<a href="mailto:syoukou@betsukai.jp">syoukou@betsukai.jp</a>

2 指定管理者による自己評価

評価	長年当施設の管理運営している実績と経験を活かし、利用者への事故・怪我のない安心安全な施設の提供及び利用者への質の良いサービスの提供致しました。また、スポーツ合宿、初任段階教育研修、中学生の職場体験等を積極的に受入れ、町内のスポーツ振興及び地域への貢献を行いました。
今後について	現状の施設を有効活用しながら、施設の設置目的の原点に帰り、引き続き町民へ憩いの場及び町外からの訪問者との交流の場を提供していきます。また、利用者の増加を図る為、施設周辺の環境整備を希望します。

3 町(所管課)の総合評価

評価	施設の運営にあたり、関係法令を遵守し商工観光課と適宜連絡調整を行いながら、運営にあたっていた。 また、スポーツ合宿の受け入れや職場体験の受け入れなど町内唯一の公共浴場としての役割を理解したうえで地域に貢献しうる運営を行っていた。
指摘事項	施設設備等の老朽化に対する保守点検等の実施により、早期に補修等対応が必要な際には、規模により所管課との調整協議を行う事。

4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容
◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた
○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた
×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった
特記事項への記入内容
特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

## (1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	◎	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	—	該当なし
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	○	
利用料金の減免状況(該当ある場合)		
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	○	
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況	○	
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	○	施設設備の経年劣化があるため対応に苦慮していた
備品の管理状況	○	経年劣化による故障等があるため対応に苦慮していた
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	○	
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	◎	苦情・要望等について担当課と協議をしながら、適切に対応していた。

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

自主点検状況	施設保守点検等随時行われており、適切であった。
--------	-------------------------

(2)定期モニタリング

定期報告状況	月間事業報告書が遅滞なく提出され、内容も適切であった。
--------	-----------------------------

(3)随時モニタリング

実地調査 状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容	
	13 回		4月23日	伊藤課長・岩口主幹	薪ボイラー協議、客室床補修協議
			4月23日	伊藤課長・岩口主幹	玄関タイル状況確認
			5月9日	岩口主幹	玄関タイル補修確認
			7月11日	岩口主幹	ガスレンジ修理協議
			10月23日	岩口主幹	厨房コンセント他改修確認
			11月11日	岩口主幹・大槻主事	防火戸修繕確認
			11月15日	岩口主幹・大槻主事	男子浴室漏水確認
			11月19日	岩口主幹・大槻主事	貯水池フロート弁交換工事
			12月13日	岩口主幹・大槻主事	ガラス破損確認・冷水機故障確認
			12月16日	岩口主幹・大槻主事	トイレ洋式化等工事検定
			12月16日	岩口主幹・大槻主事	排水管不具合確認
			12月26日	岩口主幹・大槻主事	加圧給水ポンプ故障確認
	2月1日	岩口主幹	女子浴室漏水改修工事確認		
実施結果					
施設及び設備の老朽化による故障・破損があるが、点検の実施や事故発生時の状況確認及び初動対応など適切に行われていた。					

(4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	別海町ふるさと交流館管理経費収支報告書については、コロナ感染症の影響により税務署への決算報告が遅延する旨の報告があり、現時点で未確認。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	外部専門機関との共同開発により「北海道産 鹿肉ジンギスカン」をお土産用として開発し、当施設売店などで販売するなど、積極的に観光・地域に貢献しうる活動を実施している。