

令和7年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和8年7月28日
-------	-----------

1 指定管理者概要

施設名	尾岱沼ふれあいキャンプ場	
所在地	別海町尾岱沼岬町66番地1	
施設概要	中央管理棟(管理人住宅、事務室、シャワー室、コインランドリー売店、休憩室、トイレ、洗面所、湯沸し場、機械室、物品庫)、物置駐車場、フリーテントサイト、キャンプファイヤー炉、野外炉、トイレ、野外卓、グリルキャビン、炊事場、バンガローA、コテージ	
指定管理者	(株)別海町観光開発公社	
	代表者	浦山吉人
	所在地	野付郡別海町野付63番地
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日	
指定管理者の業務	施設及び設備の保守点検・修繕に関する業務、施設の清掃及び環境保全に関する業務、外構等の管理に関する業務、施設警備及び防火管理に関する業務、備品類の管理に関する業務	
町の所管課	産業振興部 商工観光課	
	電話	0153-74-9254
	E-mail	syukou@betsukai.jp

2 指定管理者による自己評価

評価	令和7年度利用者は、7,081人(前年比+2937人)と昨年の利用実績を上回りました。昨年から定休日制(4月～6月と9月～10月)を導入しましたが、その影響は限定的なものでした。ネットの更新、ドローンによるキャンプ場内の撮影風景の配信等も効果的であったと考えます。
今後について	・老朽化した設備の破損等へも適切に対処し、クリーンで安全なキャンプ場づくりに努めていきます。 ・管理人の体調面に不安があること、酷暑による職場環境の悪化に鑑み、スタッフの働きやすい環境づくりに努めて参ります。

3 町(所管課)の総合評価

評価	施設の設置目的を踏まえ、関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。また、施設、設備等の修繕や更新が必要な箇所を把握し、随時町に報告を行っていた。定期的な清掃、草刈を行うなど維持管理がされていた。自主事業として、宿泊者限定の潮干狩りの開催等施設への誘客を促進する取組を行っていた。
指摘事項	・設備等の経年劣化が進んでいるため、修繕が必要な場合は、規模に応じて事前に所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。 ・施設内外問わず、廃棄が必要な備品や廃棄物が放置され、施設の景観等損なわれている。日常から不用品の処分に努めること。 ・報告書の提出が速やかにされない場合が多い、また内容の修正などの差し戻しが多いため、今後は速やかかつ必要事項を正確に記載し、提出にできるように努めること。 ・当該施設は防火管理者の選任が必要であるため、速やかに防火管理者の講習を受講し、職員を選任すること。

4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容
◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた
○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた
×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった
特記事項への記入内容
特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

(1) 管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	-	
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	○	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	○	
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	-	該当なし。
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況	○	
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	○	
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	-	
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

自主点検状況	建築物、設備及び備品について、適宜点検を実施した。 ・トイレ見回り ・電気点検、暖房機器点検 ・消防用設備点検、地下タンク点検、空調設備点検 ・備品等の確認、樹木剪定、草刈りなどを実施
--------	--

(2)定期モニタリング

定期報告状況	報告書は遅滞なく提出され、運営状況も適切に報告されている。
--------	-------------------------------

(3)随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	6回	4月2日	大村	施設状況確認
		5月12日	大村	施設状況確認
		6月18日	大村	施設状況確認
		7月29日	大村	施設状況確認
		8月28日	大村	施設状況確認
		9月30日	大村	施設状況確認
	実施結果			
	建物及び設備の破損等がある場合は、適切に報告・修繕等の協議・対応を行っている。			

(4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	概ね計画どおり遂行されている。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	・キャンプ場内で完結できるキャンプライフの提供など、誘客を図る取り組みを進めている。 ・情報発信を積極的に行い、PR活動に努めている。