

第1号様式(第5条関係)

令和7年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和8年7月28日
-------	-----------

1 指定管理者概要

施設名	尾岱沼漁港コミュニティセンター	
所在地	別海町港町232番地5	
施設概要	施設内容: 待合室、事務所、湯沸室、一階物品庫、男子便所、女子便所、多目的便所、風除室、便所前室、展示ホール、二階物品庫、駐車場	
指定管理者	名称	(株)別海町観光開発公社
	代表者	浦 山 吉 人
	所在地	野付郡別海町野付63番地
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理に関する業務、施設及び設備の修繕に関する業務、施設清掃及び環境保全に関する業務、外構等管理に関する業務、警備及び防火管理に関する業務、備品類管理に関する業務	
町の所管課	産業振興部 商工観光課	
	電話	0153-74-9254
	E-mail	syoukou@betsukai.jp

2 指定管理者による自己評価

評価	・令和7年度は、2年振りにとなる「えび祭り」が開催されたこと、加えて観光船利用者、観光客の利用が増加したことから年間での利用者数が増加しました。 ・別海町を訪れる観光客からの質問、お問い合わせに対し丁寧な説明に努めてきました。また地元住民の利用も多く、トイレなど清潔感のある施設づくりに注力してきました。
今後について	・不特定多数の方が利用する施設ですので、清掃、施設管理等を重視し安心して利用できる施設運営を目指して行きます。 ・観光客への魅力発信のため発信力強化へ向け、創意工夫していきたいと考えます。

3 町(所管課)の総合評価

評価	施設の設置目的を踏まえ、関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。また、定期的な環境整備や清掃を行うなど維持管理がされていた。
指摘事項	・設備等の経年劣化が進んでいるため、修繕が必要な場合は、規模に応じて所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。 ・報告書の提出が速やかにされない場合が多い、また内容の修正などの差し戻しが多いため、今後は速やかかつ必要事項を正確に記載し、提出にできるように努めること。

4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容

◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた

○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた

×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった

特記事項への記入内容

特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

(1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	－	
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	－	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	－	
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	－	該当なし。
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況	－	該当なし。
施設の使用許可及び使用条件等の状況	－	該当なし。
施設、設備の保守管理状況	○	
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	－	
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

自主点検状況	建築物、設備及び備品について、適宜点検を実施した。 ・トイレ見回り ・電気点検、暖房機器点検 ・消防用設備点検、地下タンク点検、空調設備点検 ・備品等の確認、樹木剪定、草刈りなどを実施
--------	--

(2)定期モニタリング

定期報告状況	報告書は遅滞なく提出され、運営状況も適切に報告されている。
--------	-------------------------------

(3)随時モニタリング

（8）随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	6回	4月1日	大村	施設状況確認
		6月18日	大村	施設状況確認
		8月20日	大村	施設状況確認
		9月25日	大村	施設状況確認
		11月19日	大村	施設状況確認
		2月20日	大村	施設状況確認
	実施結果			
	建物及び設備の破損等がある場合は、適切に報告・修繕等の対応をしている			

(4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	概ね計画どおり遂行されていた。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	不定期でのアンケートを実施し、施設の問題点、接客対応の質の向上に努めている。