

第1号様式(第5条関係)

令和7年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和8年7月28日
-------	-----------

1 指定管理者概要

施設名	野付半島ネイチャーセンター	
所在地	別海町野付63番地	
施設概要	1階:事務所、売店、レストラン、トイレ(男子・女子・多目的) 2階:ギャラリー、展示コーナー、展望デッキ その他:設備棟、駐車場、トドワラ休憩所公衆トイレ、 野付竜神崎公衆トイレ	
指定管理者	名称	(株)別海町観光開発公社
	代表者	浦山 吉人
	所在地	野付郡別海町野付63番地
指定期間	令和 7年 4月 1日～令和 12年 3月31日	
指定管理者の業務	施設及び設備の保守点検・修繕に関する業務、施設の清掃及び 環境保全に関する業務、外構等の管理に関する業務、施設警備 及び防火管理に関する業務、備品類の管理に関する業務	
町の所管課	産業振興部 商工観光課	
	電話	0153-74-9254
	E-mail	syoukou@betsukai.jp

2 指定管理者による自己評価

評価	野付半島の知名度も上がり道外からの利用者が増加しました。ラムサール条約湿地登録20周年のイベントが売店・レストランの利用に繋がりました。冬季間のインバウンドの来館者は中華圏が減少する一方で欧米圏からの来館者が増加し、総体の来館者増加に寄与しました。
今後について	冬(特に2月)に氷平線に集客が集中しているので、1年を通じて野付半島を訪れて頂けるように隣接地域、関係団体と協力し更なる魅力度の向上に努めて参ります。

3 町(所管課)の総合評価

評価	施設の設置目的を踏まえ、関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。定期的な環境整備や清掃を行うなど維持管理がされていた。バードランドフェスなどの自主事業により、施設集客につながった。
指摘事項	・設備等の経年劣化が進んでいるため、修繕が必要な場合は、規模に応じて所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。 ・従業員(特にガイド)採用後の研修等の機会を設け、従業員の教育に努めること。 ・ホームページやSNSなど更新が滞った時期があるので、今後は情報発信に注力すること。 ・報告書の提出が速やかにされない場合が多い、また内容の修正などの差し戻しが多いため、今後は速やかかつ必要事項を正確に記載し、提出にできるように努めること。

4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容

◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた

○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた

×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった

特記事項への記入内容

特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

(1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	-	
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	-	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	-	
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	-	該当なし。
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況	○	
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	○	
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	-	
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

自主点検状況	建築物、設備及び備品について、適宜点検を実施した。 ・トイレ見回り ・電気点検、自動ドア点検、暖房機器 ・消防用設備点検、地下タンク点検、空調設備点検 ・備品等の確認、草刈りなどを実施
--------	--

(2)定期モニタリング

定期報告状況	報告書は遅滞なく提出され、運営状況も適切に報告されている。
--------	-------------------------------

(3)随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	6回	4月1日	大村	施設状況確認
		5月30日	大村	施設状況確認
		8月20日	大村	施設状況確認
		10月6日	大村	施設状況確認
		12月23日	大村	施設状況確認
		2月20日	大村	施設状況確認
	実施結果			
	建物及び設備の破損等がある場合は、適切に報告・修繕等の対応をした。			

(4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	概ね計画どおり遂行されている。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	バードランドフェスティバルや初日の出イベントなど、誘客を図る取り組みを積極的に進めている。